

Instituto de Investigaciones Legislativas del Congreso del  
Estado de Zacatecas

# Problemas sociales y agenda legislativa para Zacatecas

Gustavo Jasso Hernández  
*jasso@congresozac.gob.mx*

Diciembre

2010

Av. Ramón López Velarde No. 304, Zona Centro, Zacatecas,  
Capital.

## INTRODUCCIÓN

Las y los legisladores necesitan información que les ayude a ponderar y atender los problemas de la sociedad. Es por ello que, en esta investigación a través de la Opinión Pública se identificaron y jerarquizaron los Problemas Sociales (PS) del estado de Zacatecas.

## OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

- A. Identificar los PS que aquejan a la sociedad zacatecana;
- B. Construir una jerarquización de los PS a partir de la opinión de las y los zacatecanos;
- C. Identificar el medio a través del cual la ciudadanía ubica el principal problema que permea en la sociedad;
- D. Identificar la causa que impide resolver el principal problema social, y
- E. Ubicar mediante la opinión ciudadana al responsable o responsables de la solución de los problemas que afectan a la sociedad.

## MARCO TEÓRICO

Existen varias definiciones sobre PS. Algunas parten de criterios objetivos sobre situaciones que podrían cambiarse, o bien, cuando un grupo relevante concreta las condiciones como problemas y ponen en marcha acciones para su solución. Fuller y Myers (1941) definieron un problema social como una desviación de las normas sociales habituales, considerada por un número importante de personas; en tanto que Kitsuse y Spector (1973) lo definen como condiciones penosas realizadas por grupos.

López Cabañas y Chacón (1992), Clemente Díaz (1992) y Casas (1996), sintetizan las características que definen a un problema social, el primer autor del cual citamos, dice que estamos en presencia de un problema social, cuando un grupo relevante define algunas condiciones como problemas y pone en marcha acciones para su solución; siguiendo con esta lógica, el segundo autor plantea que los PS surgen cuando hay prácticas que suponen una falta de armonía con los valores sociales de una sociedad dada, y él último, los define como un desequilibrio en las formas de organización social que tienen efectos negativos en las personas colectivas o en el conjunto de la sociedad.

Sullivan (1980) menciona que “existe un problema social cuando un grupo de influencia es consciente de una condición social que afecta a sus valores, y que puede ser remediada a través de una acción colectiva”. Así deducimos que un *grupo de influencia* es un grupo que tiene un impacto significativo en la opinión pública o en la política social a nivel de una colectividad. La conciencia de una condición social no implica el surgimiento de un problema social, por el contrario, simplemente se trata de una condición indeseable. Otro elemento de esta definición es que afecta negativamente a los valores: es decir, los valores de un grupo deben ordenarse conforme a su prioridad a la hora de invertir recursos para solucionarlos.

Estos problemas nacen dentro de un contexto particular, de forma que no es posible generalizarlos o tipificarlos de manera específica para definir la realidad de una sociedad, sino que cada una de ellas determina cuáles son sus problemas en concreto. De tal manera que, la conformación posee un carácter de ámbito extra-cultural que recurre a la opinión pública para explicar los valores y normas específicas que son comunes para todos.

Clemente, M. (1992), recuperando las aportaciones de Liazos, señala que: 1) “la mayoría de los problemas poseen claros componentes objetivos que los motivan, siendo rara la falta total del elemento realidad” 2) “Es necesario que un problema sea definido como tal, por un grupo de individuos mayoritario (...)” y 3) “El problema social es algo que representa a la mayoría de las personas (...)”.

Lo anterior nos permite deducir, que a través de la Opinión Pública es posible estudiar, entre otros problemas, a la inseguridad pública, la migración y el desempleo.

La Opinión Pública es una "respuesta verbalizada, observable y susceptible de medición" (Herzlich, 1975 citado por Maritza Montero).

Finalmente para Habermas, la Opinión Pública está formada en un proceso racional de consenso al interior de la sociedad, es decir, se forma una opinión única, misma que para servir de algo tiene que ir acompañada de la difusión. Este mismo autor, desarrolló la "*teoría de la acción comunicativa*", En la que planteó que la Opinión Pública opera en dos niveles de acción, el que se refiere al contexto social donde surge ésta, y el espacio de las acciones orientadas al entendimiento, en el que los individuos reconocen intersubjetivamente, a través del lenguaje, las pretensiones de validez del otro, es decir, en el que los individuos confrontan no sólo *saberes* sino *quereres*. Es *—en pocas palabras—*, el ámbito o el nivel en el que opera la opinión pública; y el del "sistema", que se refiere al campo propio de la acción estratégica, que está siempre orientada hacia los medios de comunicación.

## **HIPÓTESIS**

**H1:** Las y los zacatecanos identifican al desempleo, la inseguridad pública y la pobreza como los principales problemas sociales del Estado.

**H2:** La televisión es el medio por el cual la ciudadanía conoce y pondera los problemas sociales.

**H3:** La falta de acuerdos entre las diferentes autoridades impide solucionar los problemas sociales.

**H4:** El gobernador es el principal responsable de solucionar los problemas sociales del Estado.

**VARIABLES:**

*Independiente:* Problemas Sociales

*Dependiente:* Opinión Pública

**METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN:**

*Metodología:* Cuantitativa.

*Técnica de investigación:* Encuesta (estructurada).

*Universo poblacional:* 816, 668 ciudadanos.

*Ámbito de la encuesta:* 38 municipios del estado de Zacatecas.

*Muestra proyectada:* (698 personas mayores de 18 años).

*Tiempo de aplicación:* Del 15 de septiembre al 14 de noviembre de 2010.

*Tipo de muestreo:* Muestreo aleatorio estratificado

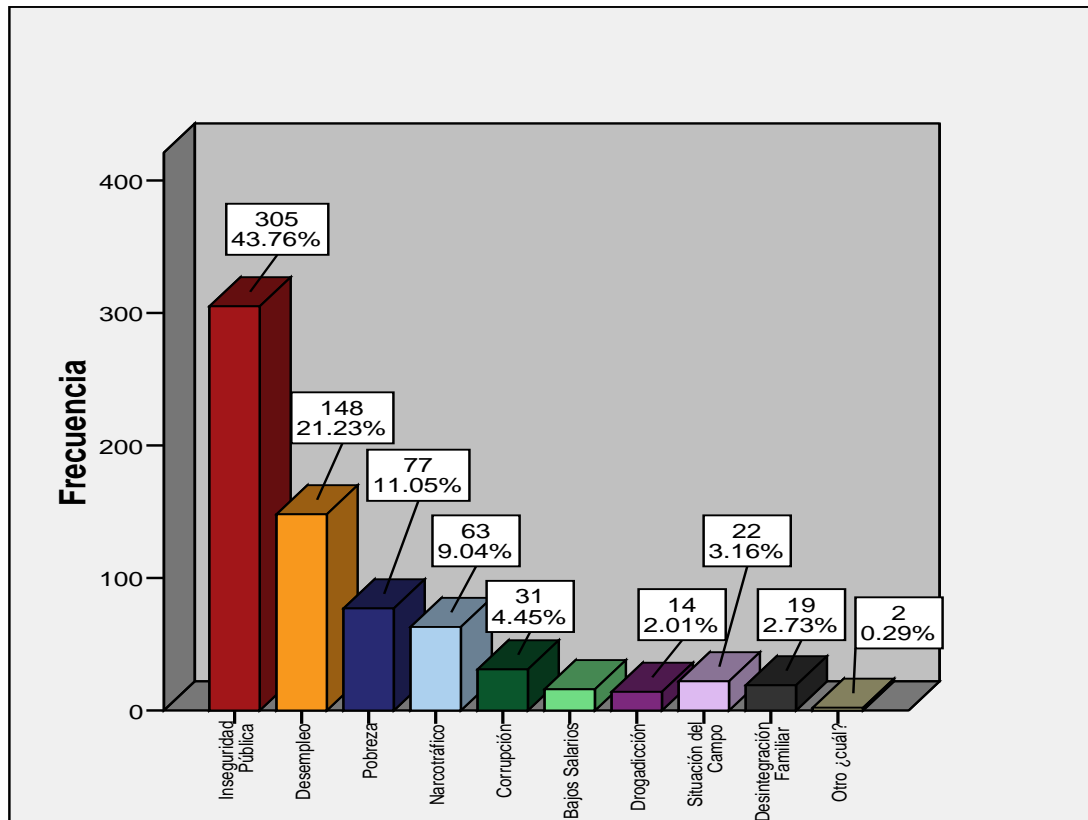
*Márgenes de error estimados para la muestra:*

$$n = \frac{0.25N}{\left(\frac{\alpha}{z}\right)^2 (N - 1) + 0.25}$$

De acuerdo con el *II Censo de población y vivienda 2005*, realizado por el INEGI, la población total de 18 años y mayores de esa edad es de 816, 668 habitantes, de tal suerte que aplicando la fórmula anterior tendríamos un margen de error de  $\pm 4\%$ .

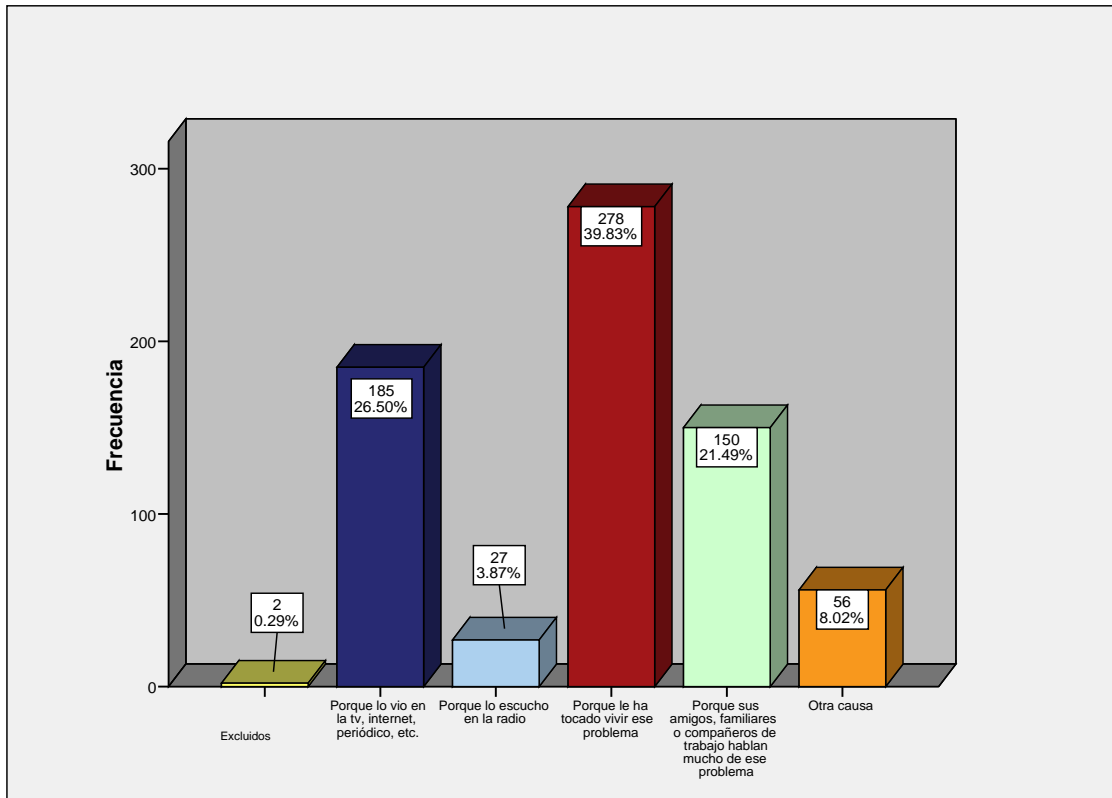
**RESULTADOS:**

1.- La primera Hipótesis aquí planteada, es saber si las y los zacatecanos identifican el desempleo, la inseguridad pública y la pobreza como los principales problemas sociales del Estado.



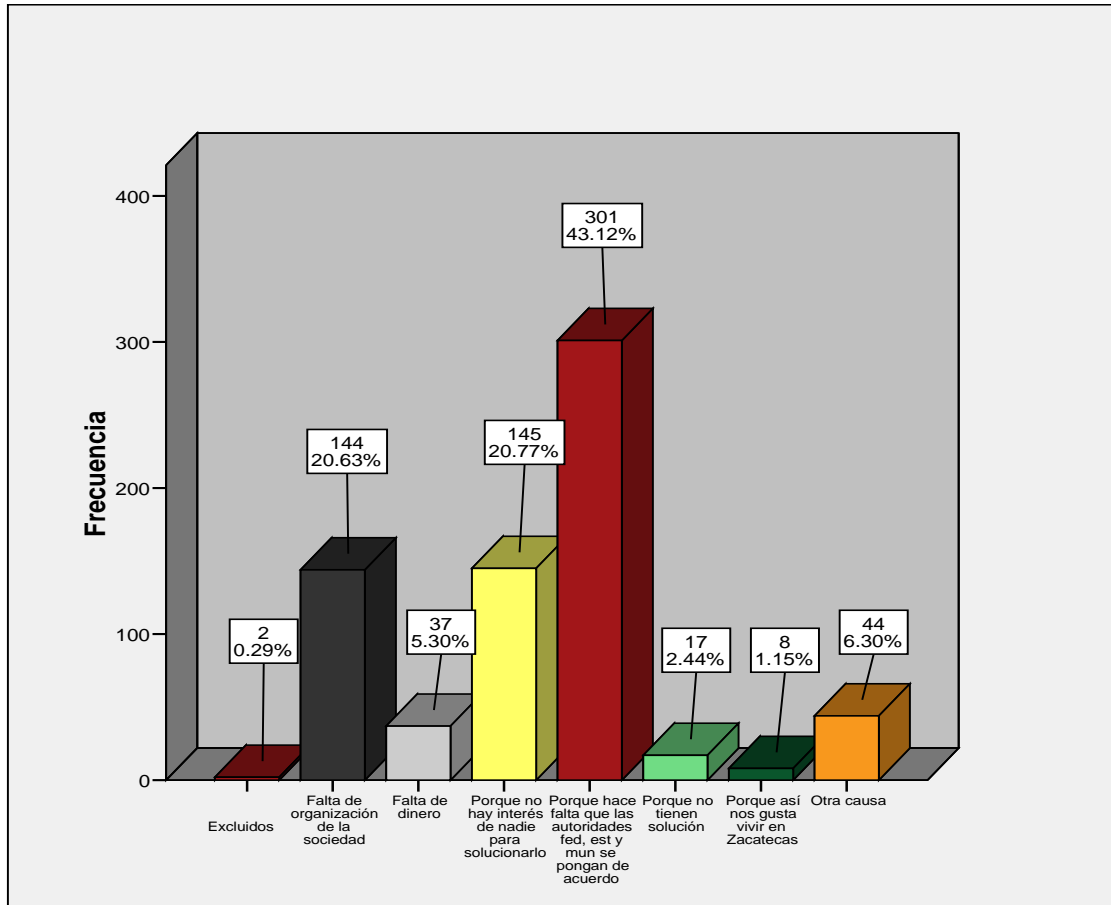
La primera opción, con la asignación del número "1" como de mayor importancia, es la "Inseguridad Pública" con un total de 305 votos. La segunda opción es el "Desempleo", con el número "2" como de media importancia, con un total de 148 votos. Y la tercera opción, tenemos que se elige a la "Pobreza", con la asignación del número "3" como tercer lugar de importancia, con un total de 77 votos.

2.- En la siguiente gráfica se muestran los resultados obtenidos respecto a la forma de cómo la ciudadanía se enteró de la existencia del problema de la “Inseguridad pública”, el cual fue elegido como primera opción en el anterior análisis.



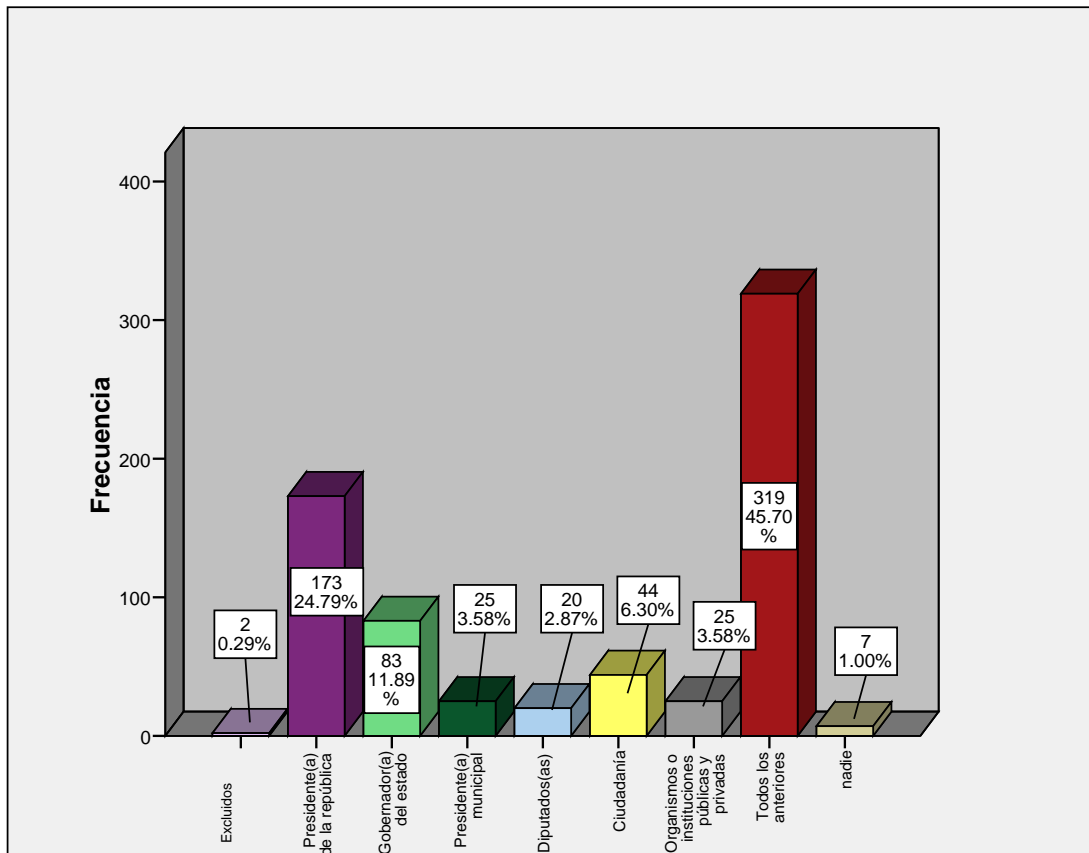
Se observa que la opción “Porque le ha tocado vivir ese problema” se colocó en primer lugar, con un total de 278 votos, representando el 39.33%; y en segundo término se eligió la opción “Porque lo vio en la tv, internet, periódico, etcétera” con un total de 185 votos.

3.- En la siguiente gráfica se da cuenta de las causas que impiden resolver el problema de la inseguridad pública en la Entidad.



Los datos nos arrojan que la opción de “Porque hace falta que las autoridades federales, estatales y municipales se pongan de acuerdo” fue la de mayor importancia, con un total de “301” votos, como principal causa que impide resolver el problema de la inseguridad pública.

4.- Finalmente, en la siguiente gráfica se muestra, que de acuerdo con la opinión ciudadana, la solución del problema de la inseguridad pública, es un tema que nos concierne a todos.



La opción “Presidente(a) de la república” se sitúa en segundo lugar, con un total de 173 votos. En tercer sitio se ubica el “Gobernador del estado” con un total de 83 votos. El primer lugar lo ocupó “Todos los anteriores” donde abarca todas las opciones dadas a elegir, lo que explica que reciba una mayor consideración por parte de los encuestados.

#### A MANERA DE CONCLUSIÓN

De acuerdo con la opinión de la ciudadanía, los principales problemas sociales del estado de Zacatecas son: la inseguridad pública, el desempleo y la pobreza. Estos problemas, que la mayoría de la gente comentó vivirlos en carne propia, deberían ser atendidos tanto por el Presidente de la República, como por el Gobernador del estado, por las y los presidentes municipales, por los organismos públicos y privados, por los mismos ciudadanos, y desde luego, por las y los diputados.



**REFERENCIAS:**

1. Clemente, M. (1998): *"Psicología Social Aplicada"*, Ediciones Pirámide, Madrid.
2. Weber, M. (2006): *Conceptos Sociológicos Fundamentales*, Alianza Editorial, Madrid.
3. Weber, M. (1993): *Economía y Sociedad*, Fondo de Cultura Económica de España, Madrid.
4. Durkheim, Emile, (1993) *Escritos Selectos. Introducción y selección de Anthony Giddens*. [Trad. Ricardo Figueroa]. Nueva Visión. Buenos Aires.
5. Parsons, T. (1934 – 1956): "Society". En: Selligman, E. (ed.) *Encyclopedia of the Social Sciences*. NY: The Macmillan Company.
6. Merton, R.K. (1976) Foreward: *The Sociology of the Social Problems*, en R. K. Merton y Nisbet R: Contemporary Social Problems, Nueva York, Harcourt Brace Jovanovich (1.a ed., 1961)
7. Giddens, A. (1971): *El capitalismo y la teoría social moderna*. Un análisis de los escritos de Marx. Durkheim y Max Weber, Cambridge: Cambridge University Press.
8. Rubio y Varas (2004): *El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y Técnicas de Investigación*, Editorial CCS. Madrid, España.

**ANEXOS:**

Nº de cuestionario: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Buenos días/tardes, soy... mostrar identificación. Le haré unas preguntas que no le quitarán mucho tiempo. Lo que responda es totalmente confidencial y sólo lo utilizaremos con fines analíticos.

**Control**

Municipio: \_\_\_\_\_ Sexo: Hombre \_\_ (1) Mujer \_\_ (2)

**Inicio del cuestionario**

- 1.- En primer lugar, me gustaría que me contara ¿qué tan orgulloso(a) se siente de ser zacatecano(a)?  
Mucho\_\_ (1) Regular\_\_ (2) Poco\_\_ (3) Nada\_\_ (4) Ns/nc\_\_ (5)
- 2.- Ahora me gustaría que me dijera ¿cuáles de los siguientes problemas es, desde su punto de vista, el más urgente de resolver?  
Inseguridad Pública\_\_ (1) Desempleo\_\_ (2) Pobreza\_\_ (3) Narcotráfico\_\_ (4) Corrupción\_\_ (5) Bajos Salarios\_\_ (6) Drogadicción\_\_ (7) Situación del Campo\_\_ (8) Desintegración Familiar\_\_ (9) Otro ¿cuál? \_\_\_\_\_ (10)
- 3.- También me gustaría que me explicará ¿cómo fue que se dio cuenta de que el problema que marcó con el número uno es el más importante?  
\_\_\_ a) Porque lo vio en la tv, internet, periódico, etc.  
\_\_\_ b) Porque lo escucho en la radio  
\_\_\_ c) Porque le ha tocado vivir ese problema  
\_\_\_ d) Porque sus amigos, familiares o compañeros de trabajo hablan mucho de ese problema  
\_\_\_ e) Otra causa ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- 4.- ¿A qué cree que se deba que el problema que marcó con el número 1 no se ha podido resolver?  
\_\_\_ a) Falta de organización de la sociedad  
\_\_\_ b) Falta de dinero  
\_\_\_ c) Porque no hay interés de nadie para solucionarlos  
\_\_\_ d) Porque hace falta que las autoridades municipales, estatales y federales se pongan de acuerdo  
\_\_\_ e) Porque no tienen solución  
\_\_\_ f) Porque así nos gusta vivir en Zacatecas  
\_\_\_ j) Otro ¿cuál? \_\_\_\_\_
- 5.- ¿Quién cree Usted que es el indicado para solucionar el problema que marcó con el número 1? Elija una o varias opciones.  
\_\_\_ a) El presidente de la República  
\_\_\_ b) El gobernador del Estado  
\_\_\_ c) El presidente/a municipal  
\_\_\_ d) Los diputados a través de más y mejores leyes  
\_\_\_ e) La ciudadanía  
\_\_\_ f) Los Organismos o Instituciones públicas y privadas  
\_\_\_ g) Todos los anteriores  
\_\_\_ h) Nadie

**Sociodemográficas**

- 7.- ¿Cuántos años tiene? \_\_\_\_\_
- 8.- ¿Cuál es su nivel máximo de estudios?  
Ninguno\_\_ (1) Primaria\_\_ (2) Secundaria\_\_ (3) Preparatoria\_\_ (4) Licenciatura\_\_ (5) Posgrado\_\_ (6)
- 9.- ¿A qué se dedica usted? Si tiene dos o más ocupaciones, sólo mencione la principal.  
Estudia\_\_ (1) Trabaja\_\_ (2) Desempleado\_\_ (3) Al hogar\_\_ (4) Jubilado/pensionado\_\_ (5)  
Otra, ¿cuál? \_\_\_\_\_ (6)
- 10.- Si trabaja, ¿en dónde lo hace?  
Gobierno\_\_ (1) Empresa privada\_\_ (2) Sector social\_\_ (3) Por su cuenta\_\_ (4) Con su familia\_\_ (5)  
En el campo\_\_ (6) En el hogar\_\_ (7) Otro\_\_ (8) Ns/nc\_\_ (9)

**Fin de la entrevista**

*¡Gracias por su colaboración!*

Entrevistó: \_\_\_\_\_